

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Preise und Beschreibungen

Die angegebenen Preise in Schweizer Franken (CHF) enthalten für den Schweizer Handel die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer. Die angegebenen Euro-Preise (€) enthalten keine MWSt. Die angegebenen Euro-Preise gelten im Buchhandel in Deutschland als gebundene Ladenpreise inkl. MWSt und werden an dieser Stelle nur zur Information genannt. Die Preise in CHF kommen zur Anwendung bei Bestellungen über diese Website mit Rechnungs- und/oder Lieferadresse in der Schweiz. Die Preise in € kommen zur Anwendung bei Bestellungen über diese Website mit Rechnungs- und Lieferadresse in allen anderen Ländern. Bestellungen über diese Website mit Lieferadresse in der Schweiz werden inkl. MWSt berechnet, solche mit Lieferadresse in allen anderen Ländern netto exkl. MWSt.

Für Preise, Beschreibungen und Erscheinungstermine bleiben Änderungen und Irrtum jederzeit vorbehalten.

Vertragsschluss und -erfüllung

Mit dem Eingang der Bestellung per E-Mail bei der Quart Verlag GmbH (Verkäuferin) bzw. der Bestellungsbestätigung beim Kunden/bei der Kundin (Käufer) gilt der Kaufvertrag als zustande gekommen.

Mit der Auslieferung (Versand) der Ware gilt der Vertrag seitens der Quart Verlag GmbH als erfüllt.

Die Lieferbarkeit der gewünschten Artikel bleibt jederzeit vorbehalten.

Bezahlung

Bestellungen von Kunden/Kundinnen mit Domizil in der Schweiz werden nach Wunsch des Kunden/der Kundin gegen Rechnung oder gegen Vorauszahlung per Kreditkarte geliefert.

Bestellungen von Kunden/Kundinnen mit Domizil ausserhalb der Schweiz werden ausschliesslich gegen Vorauszahlung per Kreditkarte, Check oder Banküberweisung geliefert.

Bei Vorauszahlung erfolgt die Auslieferung (Versand) der Ware sofort nach Erhalt der Zahlung.

Widerruf von Bestellungen

Bestellungen können jederzeit widerrufen werden. Bereits gelieferte Ware in einwandfreiem, verkaufsfähigem Zustand nehmen wir innerhalb von 14 Tagen gegen Gutschrift zurück. Bitte geben Sie immer Rechnungsnummer und Grund der Rücksendung an. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Haftung/Gefahr.

Rücksendungen sind zu adressieren an:

Quart Verlag GmbH Denkmalstrasse 2 CH-6006 Luzern

Für Rücksendungen, die an eine andere Adresse als die angegebene gehen, kann keine Gutschrift erfolgen.

Versand

Der Versand der Ware erfolgt sorgfältig und sachgerecht verpackt per Post auf Gefahr des Kunden.

Lieferzeit

Die Lieferzeit beträgt normalerweise 2–3 Werktage innerhalb der Schweiz, 5–10 Werktage innerhalb Europas und 10–25 Werktage ausserhalb Europas.

Für die Transportdauer kann keine Gewähr übernommen werden.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zum Eingang aller Zahlungen Eigentum des Verlages. Bei Zahlungsverzug ist der Verlag berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Kaufsache zurückzufordern.

Einfuhrkosten

Bei der Lieferung aus der Schweiz an Adressen in anderen Ländern können bei der Einfuhr ins Zielland zusätzliche Kosten (Zoll, MWSt, Bearbeitungsgebühren) anfallen. Diese variieren je nach lokalen gesetzlichen Bestimmungen im Zielland sowie nach Gewicht und Wert der Sendung.

Verzollung und Versteuerung im Zielland ist für alle Sendungen, die über diese Website bestellt werden, immer Sache des Kunden/der Kundin bzw. des Empfängers/der Empfängerin der Ware.

Herstellungsfehler und Falschlieferungen

Bei Herstellungsfehlern und Falschlieferungen tauschen wir Ihnen den betreffenden Artikel gegen ein tadelloses Exemplar um.

Datenschutz

Die Quart Verlag GmbH verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen, die unsere Webseiten nutzen, zu schützen. Grundsätzlich werden keinerlei persönliche Daten Dritten zur Verfügung gestellt.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Luzern. Es gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Rechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt, oder ins Ausland geliefert worden ist.

Luzern, 8. März 2011